

## Reglement van inwendige orde Zwembad De Krekel Noord te Izegem, geëxploiteerd door Farys

### **Artikel 1. Algemeen**

Het reglement van inwendige orde (hierna "het reglement") heeft tot doel de goede exploitatie (met name de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne) van de zwembadinrichting (in de meest ruime zin begrepen en onder meer betrekking hebbende op de baden, kleedcabines, toeschouwersruimten, inkomhal,...) (hierna "de inrichting") beheerd door Farys (hierna "de beheerder") te verzekeren.

Door het betreden van de inrichting aanvaarden de bezoekers het reglement, worden zij geacht het te kennen en verbinden zij zich ertoe zich ernaar te gedragen. Het reglement wordt aangeplakt op duidelijk zichtbare plaatsen in de inrichting.

Dit reglement treedt in werking op 01.07.2023.

### **Artikel 2. Openingsuren en toegangsprijzen**

De openingsuren, de sluitingsdagen en het gebruikrooster, vastgesteld door de beheerder, evenals de toegangsprijzen die worden bepaald door het vigerende tariefreglement zijn te raadplegen aan de kassa en online.

### **Artikel 3. Toegang**

De inrichting is toegankelijk tijdens de vastgestelde openingsuren en overeenkomstig het gebruikrooster. Buiten de publieke openingsuren kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting dan na het afsluiten van een overeenkomst met de beheerder.

De gebruikers (individuen, verenigingen, scholen, groepen,...) dienen zich strikt te houden aan de voor hen gereserveerde uren. Er kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting met de door hen aangekochte toegangskarten.

Voor het verkrijgen van een toegangkaart kan vanaf de leeftijd van 15 jaar gevraagd worden om een geldige identiteitskaart voor te leggen. Er kan eveneens gevraagd worden om de inhoud van de meegebrachte bagage te tonen of te laten controleren. Personen die hieraan hun medewerking weigeren te verlenen, kunnen de toegang ontzegd worden.

Bezoekers, die gebruik maken van de inrichting, anders dan als lid van een sportclub/vereniging waarmee een gebruikersovereenkomst is afgesloten, die niet over een geldige gevalideerde toegangkaart (toegangsticket, abonnementskaart) beschikken, mogen de inrichting niet betreden.

Een toegangsticket moet onmiddellijk gebruikt worden en is niet terugbetaalbaar. Eenmaal de baderszone verlaten, moet men zich een nieuwe toegangkaart verschaffen om opnieuw toegang te verkrijgen tot de baderszone.

Bij verlies of schade aan een toegangkaart wordt een vergoeding van 5 euro aangerekend.

Dertig minuten voor sluitingstijd of wanneer het maximum toegelaten aantal baders of bezoekers in de zwembadaccommodatie dreigt bereikt te worden, worden geen toegangskarten meer verkocht of gevalideerd.

de beheerder behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inrichting geheel of gedeeltelijk te sluiten ende reservaties te annuleren voor zolang als nodig en zonder enig recht op schadevergoeding, in geval van:

- uitzonderlijke gebeurtenissen die betrekking hebben op het sluiten van de inrichting voor het publiek, zwemmers en/of niet-zwemmers of die vereisen dat de inrichting ter beschikking wordt gesteld aan derden;

- werken, waaronder onder meer kan begrepen worden: herstellingswerken, aanpassingswerken, onderhoudswerken, technische werken, vernieuwingswerken,... die het geheel of gedeeltelijk sluiten van de inrichting vereisen.

De beheerder kondigt deze gebeurtenissen en werken, indien mogelijk, tijdig aan.

De beheerder heeft het recht om elke persoon die een gevaar dreigt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de inrichting te verbieden of uit de inrichting te verwijderen. Zo kan onder meer de toegang worden geweigerd aan personen in staat van dronkenschap of enige andere vorm van intoxicatie, personen die de orde verstoren, personen die dit reglement niet naleven, personen in onzindelijke toestand, personen met niet geheelde wonden.

Desgevallend kan de beheerder een medisch attest eisen waaruit blijkt dat de volksgezondheid niet in het gedrang komt.

Dieren worden niet in de inrichting toegelaten.

#### **Artikel 4. Duur**

Behoudens andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst met de beheerder is de normale duur van een zwembeurt, omkleeden inbegrepen, onbepaald. Bij dreigende overbezetting kan de zwembeurt evenwel steeds beperkt worden in tijd.

Tegen het sluitingsuur (zie openingsuren) dient iedereen de zwembadhal, het buitenbad en de ligweide te verlaten en zich om te kleden.

Bij het overschrijden van de maximumduur is een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan tweemaal de individuele toegangsprijzen in het vigerende tariefreglement.

#### **Artikel 5. Omkleeden**

Tijdens de openingsuren voor het publiek kleedt men zich om in de individuele omkleedcabines. De kleedkamers voor groepen mogen enkel gebruikt worden door groepen na voorafgaandelijke goedkeuring van de beheerder.

De individuele omkleedcabines en de kleedkamers voor groepen worden gebruikt voor de duur noodzakelijk voor het omkleeden. Zij dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleeden.

Elkeen, met uitzondering van de gebruikers van een kleedkamer voor groepen, is verplicht alle persoonlijke bezittingen op te bergen in een vestiairekast, die moet gesloten worden. Verlies van de sleutel zal aanleiding geven tot het betalen van 25 euro. Bij gebruik van een kleedkamer voor groepen dient deze gesloten te worden door een begeleider van de groep.

De beheerder kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele diefstallen, het verlies van voorwerpen of beschadiging van persoonlijke bezittingen. De beheerder is niet gehouden toezicht uit te oefenen op de vestiairekastjes en de groepskleedkamers. Er wordt sterk aanbevolen waardevolle voorwerpen thuis te laten.

#### **Artikel 6. Voorafgaandelijk aan het baden**

Elke bader moet alvorens de zwemhal of de kades van het buitenbad te betreden:

- een douche nemen;
- gebruik maken van de voetsproeiers of voetwaadbak.

#### **Artikel 7. Verblijf**

Kinderen jonger dan acht jaar moeten steeds vergezeld zijn van een volwassene, die voortdurend toezicht moet houden. Het instructiebad is uitsluitend toegankelijk voor niet-zelfredzame personen, eventueel onder noodzakelijke begeleiding van een meerderjarige.

Iedere bader gedraagt zich op een wijze zodat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne wordt bevorderd. Ter zake moeten onder meer volgende verplichtingen gerespecteerd worden:

Algemeen:

- Zingen, roepen en andere luidruchtige verstoring zijn verboden.
- Rennen is verboden.
- Het nuttigen van voedsel of dranken is niet toegestaan op de kades, in de zwembaden en in de omkleed- en doucheruimtes.
- Het nuttigen, innemen en/of meebrengen van alcohol en andere psychoactieve / psychotrope middelen in de zwembadinrichting is verboden
- Glas en glazen verpakkingen zijn verboden in de zwembadinrichting.
- Reddingsmaterialen mogen enkel aangeraakt en gebruikt worden bij noodwendigheden.
- Geschoeide personen (behoudens het personeel) mogen de ongeschoeide zone niet betreden. Ongeschoeide personen mogen de geschoeide zone niet betreden.
- De dienst- en personeelsruimten mogen niet betreden worden door bezoekers van de inrichting.
- De toegangen en evacuatiewegen dienen te allen tijde te worden vrijgehouden.
- Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders.
- Het gebruik van zeep en shampoo is enkel toegelaten in de stortbaden.
- Alle gebruikte materialen dienen na gebruik op de aangeduide plaatsen terug gebracht te worden.
- Douches en voetbaden mogen niet op een onverantwoorde of overbodige wijze gebruikt worden.
- Baders die geen 25 meter kunnen zwemmen worden niet in het diepe gedeelte toegelaten. Deredders kunnen steeds om een zwemvaardigheidstest verzoeken. Personen, die gebruik maken van zwembandjes mogen enkel gebruik maken van het diep gedeelte en de recreatieve elementen na goedkeuring van de redders.
- Baders dienen gepaste, deftige, hygiënische en veilige zwemkledij, vervaardigd uit specifiek en aansluitend zwembadtextiel, te dragen die aangepast is aan de goede zeden. Zo zijn onder meer shorts, lange broeken, T-shirts, hemden, andere losse kledij en hoofddeksels andere dan een badmuts niet toegelaten. Onder de zwemkledij is ondergoed niet toegestaan. Zwemkledij is alleen toegelaten in de ongeschoeide zone. Zwemmen met niet aangepaste zwemkledij is slechts mogelijk na voorafgaande toestemming van de beheerder (bijvoorbeeld bij reddend zwemmen).
- Met uitzondering van de personeelsleden, leerkrachten, lesgevers, trainers en niet zwemmende leerlingen is het verboden met gewone kledij te vertoeven in de zwembadinrichting.
- Het dragen van halskettingen of andere vreemde voorwerpen tijdens het baden is niet toegestaan. Het armbandje van de vestiaire dient goed gesloten te zijn. Het sleuteltje dient beschermd te zijndoor het hoesje.
- Het zwemwater mag niet vervuild worden. Zo mag niets uitgewrongen worden in het bad (bijvoorbeeld badmuts, kledij,...) en mogen geen voorwerpen in het water gegooid worden. Windels en pleisters horen niet thuis in het bad.
- Andere baders mogen niet lastig gevallen worden of gehinderd worden.
- Onveilige spelletjes en gewaagde oefeningen horen niet thuis in het bad (bijvoorbeeld elkaar in of onder water duwen, 'bommetjes' maken,...).
- Het al of niet toelaten van ballen (enkel strandballen zijn toegelaten), zwemhulpmiddelen zoals zwembanden, zwemgordels en zwemvleugeltjes, autobanden, duikbrillen, zwemvliezen, zwemspeelgoed, etc. wordt bepaald door de redders in functie van de veiligheid en de goede orde. De redders beslissen autonoom. Het gebruik van drijvende speelmatten in het diep gedeelte van het 25- en 50-meterbad is niet toegestaan.
- In de landingszone van de springplank en glijbaan mag er niet worden gezwommen, wanneer deze in gebruik zijn.
- Bij springen of duiken, al dan niet van de springplank, moet men er zich van vergewist hebben dat zich geen enkele bader in de omgeving van de landingszone bevindt. Duiken vanop de kades in ondiep water is verboden.
- Het op de één of andere wijze beoefenen van de duiksport is niet toegestaan. Het beoefenen van de duiksport is enkel toegestaan in groep tijdens eventueel voorziene uren op het gebruiksrooster en na het afsluiten van een overkomst met de beheerder.
- Wanneer geen redder aanwezig is, mag niet gebaad worden.
- Beschadigingen in of aan het domein zijn verboden.
- Het instructiebad kan worden afgesloten door de redders.

Aangaande de springplanken:

- De minimumleeftijd voor het gebruik van de 1 meter springplank is zes jaar. De 3 meter springplank mag pas gebruikt worden vanaf de leeftijd van negen jaar.
- Er bevindt zich maximum 1 persoon tegelijk op de springplank.
- Springen is enkel toegestaan in de aslijn en niet via de zijkanten van de plank.
- Plankdansen is verboden.
- Er mag enkel gesprongen worden als de landingszone in het water vrij is.
- De uitgevoerde sprongen mogen geen gevaar opleveren voor de uitvoerder noch voor de anderebaders.
- Na de sprong wordt de landingszone onmiddellijk vrijgemaakt.

Aangaande de glijbaan en andere waterspeeltuigen:

- Iedereen die individueel gebruik maakt van de glijbaan dient te kunnen zwemmen.
- De minimumleeftijd voor het individueel gebruik van de glijbaan is zes jaar.
- Kinderen, die niet kunnen zwemmen of nog gebruik maken van zwembandjes, dienen steeds onder begeleiding te zijn van een zelfredzame volwassene.
- De glijbaan en andere waterspeeltuigen worden op de hiervoor geëigende wijze gebruikt.
- De glijbaan wordt in gebruik gesteld en afgesloten door de redder.
- Een wachtrij wordt gevormd aan de trap. Lopen, duwen, trekken of baldadigheden op de trap, hetstartplatform of de glijbaan zelf zijn verboden.
- Het opzettelijk uitspatten van water is verboden.
- Rechtopstaand glijden en achteruit glijden zijn verboden.
- Indien iemand zich nog op de glijbaan bevindt, mag niet vertrokken worden.
- De zijranden van de glijbaan mogen niet met de hand vastgehouden worden.
- Het blokkeren van de glijbaan of terug naar boven lopen is verboden.
- In de baan mogen geen vreemde voorwerpen meegenomen worden. Alle voorwerpen, die de baan zouden kunnen beschadigen (bijvoorbeeld ritssluitingen in zwemuitrustingen, ringen, halskettingen,...) of de veiligheid van de baders in gevaar zou kunnen brengen, zijn eveneens verboden.
- Na het landen wordt het opvangbad of de afgebakende landingszone onmiddellijk verlaten. Andere personen dan diegene die landen, zijn niet toegelaten in het opvangbad of afgebakende landingszone, tenzij om kinderen uit de afgebakende zone te helpen en voor zover men niet voor de glijbaanmonding staat.
- Het afsluiten van het aanzuigrooster of de spuitmonden is verboden.
- Van op de kades over de randen van de glijbaan leunen, is verboden.

#### **Artikel 8. Gezondheidsproblemen**

Een bader met eventuele gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld epilepsie, hartklachten, suikerziekte) moet daarvan ten minste de redder op de hoogte brengen.

#### **Artikel 9. Zwemonderricht**

Georganiseerde zwemlessen zijn toegelaten na het afsluiten van een overeenkomst de beheerder. Het geven van privézwemlessen is verboden.

#### **Artikel 10. Groepen**

Elke groep moet, rekening houdende met de samenstelling van de groep, voldoende begeleiders hebben die gelast zijn met de bewaking en toezicht van de groep. De begeleider(s) van de groep dien(t)en onder meer toezicht te houden op de naleving van dit reglement door de groep (bijvoorbeeld toegangsbewijzen, hygiëne, orde,...).

Voor het groepszwemmen (speelpleinwerking, jeugdbewegingen, groepen vanaf 15 kinderen,...) gelden devolgende maatregelen ter bevordering van de veiligheid.

- De begeleiders van een groep melden aan de kassa het aantal kinderen dat niet naar behoren kan zwemmen. Al deze kinderen krijgen een gekleurde badmuts, die ze verplicht dienen te dragen. Kinderen met een gekleurde badmuts blijven tijdens het zwemmen in het instructiebad.

- De groepsbegeleiders en redders zien hierop toe. Bij het verlaten van het zwembad worden de verkregen badmutsen terug afgegeven aan de kassa.
- Wanneer er in de groep kinderen zijn die extra aandacht verdienen (o.a. epilepsie, hartaandoening, astma, ernstige watervrees, ADHD,...), dient dit te worden gemeld aan de kassa en de redders, die toezicht houden aan het zwembad.
  - De helft van de begeleiders gaat met de kinderen mee in het water, de andere helft houdt toezicht van op de kades, waarbij er extra aandacht wordt besteed aan de recreatieve zones, zoals glijbanen en springplanken. De begeleiders op de kades dragen hun T-shirt van het speelplein, de jeugdbeweging of groep, zodat ze gemakkelijk herkenbaar zijn voor de kinderen en de redders.
  - Indien de vereniging of groep niet beschikt over een eigen uniform, worden er aan de kassa groene T-shirts met de bedrukking 'toezichter' op de achterzijde ter beschikking gesteld van de begeleiders. Deze T-shirts dienen verplicht te worden gedragen. Na het zwembadbezoek worden de ontleende T-shirts terug bezorgd aan de kassa.
  - Wanneer er kinderen mee zijn, die niet naar behoren kunnen zwemmen, kunnen de begeleiders altijd hulpmiddelen (armbandjes, zwemgordel, plankje,...) verkrijgen bij één van de redders. Dit materiaal dient na gebruik terug te worden afgegeven aan de redders.
  - Problemen worden steeds onmiddellijk gemeld aan de redders.

Alle vergoedingen en kosten voor gebruik van de sportinfrastructuur door de niet-particuliere gebruiker (onder de vorm van verenigingen, clubs, scholen, groepen) die onbetaald blijven, worden gevorderd van de aanvrager/contactpersoon van de niet-particuliere gebruiker.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid**

Schade toegebracht aan de inrichting en aan voorwerpen moet door degene die daarvoor aansprakelijk is, worden vergoed.

De beheerder draagt geen verantwoordelijkheid voor de ontvreemding van en de beschadiging aan voorwerpen van baders en bezoekers.

De baders en hun begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. De aanwezigheid van een reddingsdienst ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

Een individuele gebruiker met gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld epilepsie, hartklachten, suikerziekte) moet daarvan tenminste de redders en/of het door de beheerder aangestelde personeel op de hoogte brengen.

De gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

#### **Artikel 12. Instructies**

De gebruikers moeten te allen tijde de richtlijnen van het door de beheerder aangeduide personeel opvolgen. In geval van niet naleving van de voorafgaande richtlijnen kan het door de beheerder aangestelde personeel de sancties vermeld in artikel 13 (laten) toepassen.

#### **Artikel 13. Sancties**

Het niet naleven van onderhavig reglement of het overtreden van eender andere norm kan, onverminderd het recht op schadeloosstelling, aanleiding geven tot volgende sancties:

- de onmiddellijke verwijdering uit de inrichting;
- tijdelijke ontzegging van de toegang tot de inrichting;
- definitieve ontzegging van de toegang tot de inrichting.

En bijkomend voor gebruikers, die een gebruikersovereenkomst hebben afgesloten met de beheerder:

- het (gradueel) betalen van de gebruiksuren;
- het verlies van gebruiksuren;
- het niet meer toekennen van de sportinfrastructuur;
- het verlies van stedelijke subsidies;

- de eventuele toepassing van Gemeentelijke Administratieve Sancties.

Deze sancties kunnen toegepast worden op zowel individuele personen als op groepen. Deze beslissingen worden genomen door de beheerder. In geval van niet naleving van de voorafgaande richtlijnen kan het door de beheerder aangestelde personeel de onmiddellijke toegang tot het terrein/accommodatie verbieden. De beslissing tot tijdelijke of definitieve ontzegging wordt per aangetekend schrijven ter kennis gebracht aan de betrokkene(n).

Bij het betreden van plaatsen zonder geldig toegangsbewijs, is daarenboven een forfaitaire, conventionele vergoeding verschuldigd van driemaal de toegangsprijs.

Bij weerspannigheid kan de politie opgeroepen worden. In voorkomend geval (bijvoorbeeld diefstal, slagen en verwondingen) wordt de politie onverwijld op de hoogte gesteld van de feiten.

#### **Artikel 14. Diverse**

Het is bezoekers verboden te roken.

Afval dient in de daarvoor voorziene afvalbakken gesorteerd te worden.

Het aanbrengen of uitdelen van enig materiaal (bijvoorbeeld affiches, reclame) in en rond de inrichting kan alleen mits toestemming van de beheerder.

Waren te koop aanbieden in en rond de inrichting is niet toegestaan, behoudens in geval van toestemming van de beheerder.

Met uitzondering van de cafetaria en het bijhorende terras geldt er een algemeen alcoholverbod.

Voor sportclubs of verenigingen geldt dat de maatschappelijke zetel van de club of de vereniging niet kan worden gevestigd op het adres van de sportinfrastructuur geëxploiteerd door de beheerder.

Vastgesteld door het adviescomité secundaire diensten op 14.06.2023 raad van bestuur op 22.06.23 van Farys ov (btw-nr.: BE 0200.068.636) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1 op 24.09.2014.