

## **1. ALGEMEEN**

De Izegem kadobon is een geschenkbond/betaalmiddel **vrij van BTW volgens Artikel 44 W.BTW** die verkocht wordt door de Stad Izegem.

Met deze Izegem kadobon kan je terecht in handels- en horecazaken en abonnementshouders op de zaterdagmarkt in Izegem.

De Izegem kadobon kan op volgende 3 manieren aangekocht worden :

- Fysiek aan de balie van het stadhuis :  
Samen met de kadobon krijg je gratis een mooie enveloppe om de kadobons aantrekkelijk te verpakken.
- Online via onze webshop van de Stad Izegem.
- Voor grotere bestellingen (bijvoorbeeld door bedrijven voor hun relaties of medewerkers) neem je contact op met de dienst economie van de Stad.

De verkooppunten worden online vermeld op de website. De Izegem kadobon is verkrijgbaar met een waarde van 10 euro, 25 euro en 50 EUR. Er kan een bedrag naar keuze samengesteld worden door middel van de beschikbare waarden.

Andere waardes kunnen bepaald worden door het Schepencollege binnen de definiëring van het dagelijks bestuur.

## **2. REGISTREREN ALS DEELNEMER**

### **Wie kan zich registeren ?**

Alle winkels, horecazaken en abonnementshouders op de zaterdagmarkt in Izegem kunnen een inschrijving als “deelnemer” aanvragen om ontvangen bonnen te kunnen claimen. Men dient in het bezit te zijn van een BTWnummer om te kunnen registreren als deelnemer van de Izegem kadobon.

Alle aanvragen worden goedgekeurd door de dienst economie van de Stad.

### **Hoe inschrijven, uitschrijven of wijzigen van gegevens?**

Inschrijven als deelnemer kan via het e-formulier <https://formulieren.izegem.be/deelname-izegem-kadobon/> .

Bij het inschrijven verklaart men zich akkoord met de afspraken in dit reglement.

Het registratieformulier dient ingevuld te worden **door een wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer**.

Pas na registratie en na goedkeuring door de dienst Economie wordt men als geaccrediteerde deelnemer opgenomen op de website en kan terugbetaling van ontvangen Izegem kadobonnen geclaimd worden.

### **Kostprijs deelnemer?**

Bij terugbetaling van de ontvangen Izegem kadobonnen wordt door de Stad **GEEN** verwerkings- of transactiebijdrage aangerekend.

### **Duurtijd van mijn deelname?**

Deelname geldt onbepaald in tijd vanaf registratie. Jaarlijks wordt de deelname stilzwijgend verlengd tenzij opzeg gegeven wordt via [economie@izegem.be](mailto:economie@izegem.be). Stopzetting van de zaak impliceert automatisch beëindiging van de deelname aan het Izegem kadobonprogramma. Als de gegevens van je zaak/winkel veranderen of bij het stopzetten van de zaak/winkel moet je dit onmiddellijk melden aan de dienst economie van de Stad.

### **Hoe word ik herkend als deelnemer?**

Als deelnemer wordt u vermeld op de stadswebsite. Ook bij het onthaal aan de balie van het Stadhuis kan u een lijst met de deelnemende handelaars opvragen. De lijst van deelnemende handelaars op de stadswebsite wordt driemaandelijks geactualiseerd.

Daarnaast ontvang je als deelnemende handelaar bij inschrijving twee stickers en affiches om in je handelszaak kenbaar te maken dat je deelneemt.

## **3. VERPLICHTINGEN DEELNEMER**

De deelnemer engageert zich om gedurende de periode dat hij geregistreerd staat als deelnemer, elke geldige Izegem kadobon te aanvaarden als betaalmiddel.

De deelnemer verbindt zich ertoe om de aangeboden Izegem kadobon(nen) onmiddellijk te ontwaarden bij verkoop. Bij niet onmiddellijke ontwaarding van de aangeboden bonnen door de deelnemende handelaar kan stad Izegem niet verantwoordelijk gehouden worden voor de kosten bij eventuele vervallen en/of reeds geclaimde Izegem kadobonnen.

#### **4. VERPLICHTINGEN STAD IZEGEM**

Stad Izegem verbindt zich tegenover elke deelnemer dat zij terugbetaling zal uitvoeren van geldige Izegem kadobonnen die aanvaard werden door de deelnemer conform de voorschriften bepaald in dit reglement.

De Stad kan de Izegem kadobon gebruiken in het kader van haar subsidiepolitiek of voor het geven van attenties.

#### **5. AANVAARDEN VAN DE IZEGEM KADOBON**

##### **Hoe herken ik een bon?**

De kadobon bevat volgende items:

- De vervaldatum
- De unieke QR code
- De alfanumerieke code (combinatie van letters en cijfers)
- De waarde van de bon (10€, 25€ of 50€)

Bij twijfel aanvaardt u de bon niet en verwijst u naar de dienst Economie van de Stad.

##### **Geldigheid van de bon**

De Izegem kadobon is **voor de klant/koper** één jaar geldig na aankoop. De vervaldag staat geprint op de papieren kadobon. Nadien is deze Izegem kadobon niet meer inwisselbaar in geld of in de deelnemende winkels. De vervallen Izegem kadobon kan niet verlengd worden.

De bons moeten door de deelnemers bij het aanbieden door de klanten direct gecontroleerd worden op hun geldigheid. Deelnemers die vervallen en/of reeds geclaimde Izegem kadobonnen aanvaarden, zijn hiervoor zelf verantwoordelijk en kunnen geen terugbetaling claimen van de Stad.

##### **Teruggeven op een Izegem kadobon**

Aangezien de Izegem kadobon een wettelijk en geldig betaalmiddel is, moet men ingeval het bedrag van de aankoop door de klant lager is dan het bedrag van de Izegem kadobon het verschil terugbetalen of vervangen door een waardebon van de eigen zaak. De handelaar kan zelf kiezen tussen deze 2 opties. Het gebruik van de Izegem kadobon moet op een positieve manier gestimuleerd worden.

Een Izegem kadobon kan slechts bij één handelaar besteed worden : ofwel volledig, ofwel met terugbetaling.

##### **Doorgeven van een Izegem kadobon**

Wie een Izegem kadobon aanvaardt, wordt ook geacht die via het platform zelf te claimen. Het doorgeven van een Izegem kadobon kan en mag niet omdat uiteindelijk iemand anders geconfronteerd kan worden met een Izegem kadobon die nog slechts een korte levensduur heeft.

#### **6. WAT DOEN MET EEN ONTVANGEN IZEGEM KADOBON ?**

##### **Waar en hoe kan ik de terugbetaling van de ontvangen Izegem kadobonnen aanvragen?**

Als je als handelaar een Izegem kadobon ontvangt, moet je deze zelf ontwaarden. Dit dient onmiddellijk bij het aanbieden van de Izegem kadobon te gebeuren.. Afhankelijk van de beschikbare toestellen in je handelszaak, kies je voor één van volgende ontwaardingsmethodes :

- Uw bestaande barcodescanner, verbonden met het bonnenplatform
- Manuele ingave van het unieke nummer, verbonden met het bonnenplatform
- Scanning door een smartphone/tabel/desktop

Voor alle ontwaardingsmethodes is een internetverbinding nodig.

De Izegem kadobonnen worden bij ontvangst onmiddellijk ontwaard.

De ontwaarde Izegem kadobonnen neem je in beslag. Aangezien de betaling digitaal gebeurt, moeten de Izegem kadobonnen niet teruggebracht worden naar de Stad.

**Hoe krijg ik mijn geld?**

Na registratie van de ontvangen Izegem kadobonnen op het online platform zal men gemiddeld 10 werkdagen later de terugbetaling zien verschijnen op het rekeningnummer dat men, bij registratie en in zijn profiel op het online platform, opgaf.

De status van elke geregistreerde Izegem kadobon en de terugbetaling ervan kan elke deelnemer persoonlijk volgen via zijn eigen account op het online Izegem kadobonnenplatform.

Terugbetaling van Izegem kadobonnen kan enkel en alleen gebeuren via bankoverschrijving. In geen enkel geval zal terugbetaling in cash uitgevoerd worden.

**Hoe lang kan ik een bon registreren als 'aanvaard' ?**

Elke Izegem kadobon is geldig tot en met de vervaldatum vermeld op de bon zelf. Een door een deelnemer aanvaardde Izegem kadobon kan geregistreerd worden op het online Izegem kadobonnenplatform tot de vervaldag. Voor het inwisselen van een bon na vervaldag wordt een gedoogperiode van 14 dagen van de betreffende Izegem kadobon toegestaan. De deelnemer dient hiervoor rechtstreeks contact te nemen met de dienst economie.

**Info:**

dienst economie, Korenmarkt 10, 8870 Izegem.

Mail : [economie@izegem.be](mailto:economie@izegem.be)