

## Verslag IDee-raad 22/05/2019

**Aanwezig:** Nielsen Vermont (AgII), Bjorn Horr  (voorzitter IDee-raad), Lothar Feys (schepen van integratie), Ria Delaere (buddywerking en over de streep), Abdirisak Mudey en Ahmed Houssein (Somali Community Izegem), Philippe Groenweghe (Noord – Zuid raad), Joost Boeve (LOI OCMW)

**Verontschuldigd:** Hilde Vens (ToV), Stéphanie Rosseel (deskundige integratie), Kenny Rogiers (Jeugdendienst); Heidi Vanderhelst (Minaraad); Bernard Van Luchene (buddywerking en sportraad); Elke Laforce (Ag II), Nancy Acx ('t Kringske)

**Afwezig:** Tatjana Polechuk (Matrjoshka), Katrien Van Astele (ASKOVI)

### 1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Geen opmerkingen. Het verslag wordt goedgekeurd.

### 2. Statuten IDee-raad

- Op 13/02/2019 gaf de IDee-raad een unaniem positief advies aan de gewijzigde statuten.
- Op de zitting van de Gemeenteraad van 19 maart 2019 werd de wijziging van de statuten van de stedelijke IDee-raad goedgekeurd.
- Intakeformulier om lid te worden: vanaf nu meegeven met nieuwe kandidaten, samen met de statuten; te verkrijgen bij dienst integratie (Stéphanie Rosseel of Ria Delaere)
- Voorstel van de voorzitter: de bestaande leden ook het intakeformulier bezorgen en vragen om dit in te vullen. Dan zijn de gegevens van iedereen up-to-date.
- Ria kijkt na of de statuten, die op de website staan van de stad, correct zijn.

### 3. Toelichting stand van zaken adviesraden/retributie

Toelichting door de schepen over de adviesraden:

- Sedert de laatste ID-raad zijn er niet zoveel nieuwigheden. Wel is er een samenkomst geweest met het Agentschap II, die kunnen bijstaan wanneer nodig/mogelijk.
- De bedoeling van de raden is om meer een toeleidersfunctie te hebben. Dit betekent dat in de toekomst leden van de raden (stadsmedewerkers) zelf naar de doelgroepen toestappen om met hen in gesprek te gaan en advies te vragen rond bepaalde thema's. De stadsmedewerkers maken daar dan een verslag van op.
- Voorbeeld: in de Sportraad wordt gewerkt met thema's, wie interesse en/of expertise heeft, sluit zich daarbij aan. Zo is er nu een werkgroep rond zwembadtarieven.

Vragen/opmerkingen hierbij:

- Wat gaan we vragen aan de doelgroepen? Hoe pakken we dit aan?
- Het is interessant en belangrijk om dichterbij de doelgroep te komen.
- Wat is de functie dan van de professionelen die we nu in de ID-raad hebben? Helikopterperspectief en kritische stem van de raad blijft belangrijk.
- Frequentie van vergaderen wordt hierbij in vraag gesteld.
- Wie gaat er de doelgroep afbakenen? De ID-raad.

Vraag van de voorzitter om de beslissing van de gemeenteraad toe te lichten i.v.m. de retributie

Toelichting schepen:

- Op de gemeenteraad van 21/05/2019 stond de verlenging van de retributie geheven op de aflevering van een verblijfsvergunning 'bewijs van inschrijving in het vreemdelingenregister - tijdelijk verblijf' of de zogenaamde A-kaart, op de agenda.
- De eerste beslissing omtrent de retributie loopt tot 30/06/2019. Het was de bedoeling dat er dan een evaluatie zou komen. Maar de referentieperiode is te kort om te evalueren. Er was een lange voorbereiding met de trajectbegeleiding van het Agentschap Inburgering en Integratie (i.v.m. hoe een Sociaal Tolken aanvragen, welk beslismodel gebruiken om te communiceren met anderstalige cliënten). Daarom hebben we nu geen goede referentieperiode om te evalueren. De beslissing om de retributie te heffen, is op de gemeenteraad verlengd met 6 maanden. Tegen eind 2019 moet een evaluatie komen. De nieuwe periode kan dan starten per 1 januari.
- Groen stemde tegen, STIP stemde verdeeld, SPA stemde tegen.
- Enkele cijfers van het gebruik van tolken (cijfers van de stad):
  - o Informeel tolken in 2018: werd 31 keer gebruikt (o.a. Arabisch en Russisch) en 13 in 2019
  - o Formeel tolken: 8 in 2018; 5 in 2019
  - o 14 x retributie in 2018 geheven, 7 x in 2019 (de meeste zijn gezinsherenigingen)
- Opmerking Joost: de cijfers in het LOI zijn helemaal anders. Sedert de hervorming van het asielbeleid zijn er in het LOI veel minder negatieve beslissingen. Daarom zijn er minder Sociaal Tolken nodig dan vroeger. Er wordt in het LOI heel veel beroep gedaan op informeel tolken.
- We kijken uit met de raad naar de evaluatie en zullen dit blijven opvolgen.

We verschuiven het tweede deel van agendapunt 5 naar boven.

**Sociaal tolken + informeel tolken**

- Op 9/05 was er een overleg tussen LOI, Sociaal Huis, integratie en dienst bevolking rond het beroep doen op informeel tolken. Het doel is om de diensten op elkaar af te stemmen. Hierbij werd een kader uitgewerkt, een afsprakennota, een vrijwilligersfiche en een vergoedingsdocument.
- Ria stuurde alle documenten hierover reeds door naar Nielsen. Bij het Agentschap Inburgering en Integratie staat dit op de agenda van 23/05/2019. Het Agentschap zal eventuele opmerkingen/raad doorsturen.
- De afsprakennota, vrijwilligersfiche en het vergoedingsdocument vinden jullie in bijlage.
- Op 15/05/2019 ging er een Lokaal Integratie D overleg door over het aanvullend aanbod sociaal tolken, waaraan Ria deelnam. Het grote tekort aan Sociaal Tolken kwam ter sprake. Ria kon er de Izegemse ideeën en plannen uitleggen i.v.m. informeel tolken. Met Izegem doen we

pionierswerk op dit vlak. Andere steden en gemeenten hebben dezelfde noden, maar pakten dit nog niet structureel aan.

- Er is een groot tekort aan Sociaal Tolken in West-Vlaanderen. Dit komt o.a. omdat de opleiding Sociaal Tolken vooral doorgaat in de centrumsteden. De tolken blijven daarna ook werken in die steden. Er is vraag naar een laagdrempeligere, lokale opleiding. Dan zouden er ook meer kandidaten zijn. Ter info: De Opleiding Sociaal Tolken kost 100 euro en duurt 4 maanden.
- Op 4/06/2019 gaat een infosessie door op het stadhuis voor informeel tolken. Daar stelt elke dienst die een beroep wil doen op een informeel tolk zich voor, informeren we de aanwezigen over de documenten die we willen gebruiken, antwoorden we op hun vragen, enz. Elke dienst nodigt hiervoor de mensen uit op wie ze nu reeds een beroep doen en ook zijn er enkele nieuwe kandidaten op uitgenodigd. Vanuit integratie: 12 uitnodigingen – 6 bevestigingen – 3 kunnen niet aanwezig zijn; van 3 nog geen antwoord gekregen.

#### **4. Verkiezing ondervoorzitter**

- Oproep naar ondervoorzitter kandidaten, dit ter ondersteuning van de voorzitter. Philippe Vangroenweghe gaf aan dat hij dat wou doen indien er geen andere kandidaten zijn.
- Geen kandidaturen binnen per mail, er zijn nu ook geen andere kandidaten.
- Verkiezing door de raad

Besluit:

***Goedkeuring door de raad: Philippe Groenweghe is verkozen als ondervoorzitter van de IDee-raad.***

#### **5. Onthaalbeleidsplan**

***Voorstelling brochure integratie (deze brochure is beschikbaar op de ID-raad)***

Opmerkingen vanuit de leden:

- Is het Nederlands in de brochure voldoende te begrijpen? Abdirisak vindt dit oké.

Andere opmerkingen

- De brochure krijgt heel lovende kritiek (ook van andere steden en gemeenten).
- Fee kreeg reeds enkele opmerkingen waarmee ze zal rekening houden bij de volgende oplage (augustus)
- Er werd in deze editie nog geen rekening gehouden met de opmerkingen van de vorige ID-raad. Dit doorgeven aan Fee Wydaeghe: Locaties van de werkingen aanduiden op het grondplan (bv. babbel'uit in de bib, babbeldoos in het joc, ...), mogelijkheid nagaan bij de communicatiedienst.
- Er werden nu nog geen onthaalgesprekken gevoerd met nieuwkomers.
- Wie zal de onthaal gesprekken houden, vanaf wanneer? Vanaf september wordt dit geregeld (als Stéphanie terug is).

- Goede afspraken maken rond de brochure: slechts 1 keer meegeven.
- Vraag naar kostprijs: 4,50€ per stuk (per 100 laten drukken).
- Er werd aan Elke (communicatie) gevraagd om de brochure ook op de website van Izegem te zetten.

## 6. Projectoproep Izegem voor iedereen

- De oproep verscheen in het IZINE nummer mei-juni 2019. Tot nu toe geen reacties op gekregen.
- We kunnen dit opnieuw laten publiceren in het juli-augustus nummer: 1 blad vragen? Of halve pagina? Ria vraagt na.
- Is het mogelijk om op de website van de stad bij nieuwtjes een link te plaatsen de oproep?
- Andere communicatiekanalen: Fb pagina van de stad; vanuit de Raad de organisaties aanschrijven; jeugdraad en sportraad, bestaande wijkwerking.

## 7. Stand van Zaken

Babbeldoos:

- Werkjaar 2018-2019 is afgelopen. Cijfers: 15 inschrijvingen op woensdag, 8 inschrijvingen op zaterdag. Er was een wachtlijst voor de leeftijdsgroep 5 tot 8 jaar.
- Inschrijvingen voor het volgend schooljaar komen heel vlot binnen; er zijn er momenteel 45 op de juiste manier aangemeld. Dus kunnen er op woensdagnamiddag 2 groepen (van maximum 15 kinderen) doorgaan.

Babbel'Uit:

- Zeer goede werking met een goede groep vrijwilligers. De spaarkaarten, met het daaraan gekoppeld attest, zijn een goed systeem en zorgen ervoor dat nieuwkomers gemotiveerd zijn om te komen. Tijdens de Ramadan zijn er altijd iets minder deelnemers. Geen vakantiewerking voorzien. Laatste Babbel'Uit: 20 juni.

Babbelkamp: geen cijfers beschikbaar op dit moment, nog op zoek naar taalanimatoren.

Buddywerking:

- Vragen van nieuwkomers:
  - o Sinds 1 april 2017: reeds 69 matches afgelopen (40 vragen voor woning, 12 voor Nederlands oefenen en/of huiswerkbegeleiding, 5 voor algemene begeleiding, 6 voor vrijwilligerswerk, 4 voor specifieke vrijetijdsbesteding, 1 voor werk, 1 voor welkomstbuddy)
  - o Lopende matches: 35 (6 voor woning, 15 voor algemene begeleiding, 9 voor vrije tijdsbesteding of vrijwilligerswerk, 1 specifieke vraag, 4 voor Nederlands oefenen)
  - o Aantal vragen voor buddy die op dit moment nog geen match zijn: 5 (1 voor huiswerkbegeleiding kinderen, 3 voor Nederlands oefenen en sociaal contact, 1 voor vrijwilligerswerk)

- Uitleg woonclub: is een samenwerking tussen LOI, woondienst en integratie. Twee maal per maand op woensdagnamiddag is er woonclub in de Kasteelstraat. Woonbuddy's helpen/begeleiden anderstaligen aan de computer bij het zoeken naar een woning. Ze maken eveneens de afspraken voor een bezoek aan de woningen en gaan soms mee. Dit wordt opgevolgd door LOI en de woondienst. Het OCMW stort de huurwaarborg op een geblokkeerde rekening. Dit scheidt vertrouwen bij de Immokantoren. De woonbuddy's leveren zeer goed werk.
- Budd'iz (vrijwilligers):
  - o 27 Budd'iz hebben nu iemand of meerder personen die ze begeleiden
  - o 5 Budd'iz zijn welkomstbuddy en/of informeel tolk
  - o Dit geeft een totaal van 32 actieve Budd'iz
  - o Er staan nog 14 kandidaten op een lijst, waarvan sommigen nog nooit reageerden op een oproep, en sommigen nu en dan een goed afgebakende taak op zich nemen
  - o Er is een lijst van 9 personen die op de hoogte willen blijven van de buddywerking en die soms vragen doorspelen naar derden.

## **8. Wereldfestival – kleurrijk Izegem**

- Initiatieven van de verschillende verenigingen (Matrjoshka's, Somalische Community, ASKOVI)
  - o ASKOVI nam contact op met het comité en organiseert opnieuw: ASKOVI gaat vreemd,
  - o Matrjoshka's ? geen nieuws
  - o Somaly Community: organiseren nu zelf niets, zullen wel eens rondkijken op het Wereldfeest om ideeën op te doen voor de toekomst.
- Vanuit het project 'Over de Streep' wordt een stand opgezet om het project te promoten en te verankeren. Wordt nog verder uitgewerkt door Ria.
- Kandidaten voor vrijwilligerswerk: Give a Day gebruiken. Ria contacteert het comité.

## **9. Varia**

- Koken met kleur: flyer verspreiden
- Ann-Florence: versterkt de dienst leefloon bij het LOI, nu zijn er 4 mensen op deze dienst.
- Uitnodiging van Somalische Gemeenschap: iftar organiseren, is samen eten tijdens de ramadan na zonsondergang. Voorstel: volgende week zaterdag 1 juni – welke zaal? Oud gemeentehuis in Emelgem.
- Volgende IDee-raad: maandag 16 september 2019 om 19h30; daarna op dinsdag 10 december om 19h30